

POLITYKA PRYWATNOŚCI

WARSZAWSKIEGO OŚRODKA INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

1. INFORMACJE OGÓLNE

1.1. Niniejsza Polityka Prywatności określa działania podejmowane przez Warszawski Ośrodek Interwencji Kryzysowej (zwanym dalej „WOIK”) z siedzibą przy ul. 6 Sierpnia 1/5 w Warszawie w zakresie danych osobowych gromadzonych z użyciem dokumentów papierowych i środków elektronicznych oraz zasady przechowywania i dostępu do informacji o klientach WOIK.

1.2. Warszawski Ośrodek Interwencji Kryzysowej jest administratorem danych osobowych osób korzystających z oferty WOIK w rozumieniu art. 7 pkt 4 ustawy z 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 roku, poz. 922 ze zm.).

1.3. Polityka Prywatności dotyczy działań podejmowanych przez Warszawski Ośrodek Interwencji Kryzysowej z siedzibą przy ul. 6 Sierpnia 1/5 oraz jego filie, tj. Punkt Interwencyjny WOIK przy Pl. Dąbrowskiego 7 w Warszawie oraz Poradnię ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przy ul. Belgijskiej 4 w Warszawie.

1.4. Dane osobowe osób korzystających z oferty WOIK przetwarzane są na podstawie przepisów prawa, tj. art. 100 ust.2 Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tekst jednolity opublikowany w Dz.U. z dnia 22 września 2017r. Poz.1769).

1.5. Dane WOIK przetwarza w celu:

- a. obsługi zapytań i rejestracji osób zainteresowanych korzystaniem z oferty WOIK,
- b. prowadzenia dokumentacji osób korzystających z oferty WOIK,
- c. realizacji zadań wynikających ze Statutu WOIK oraz przepisów prawa.

1.6. Brak akceptacji niniejszej Polityki Prywatności jest równoznaczny z ograniczeniem możliwości udzielenia wsparcia przez WOIK do działań możliwych do realizacji anonimowo, bez rejestracji danych osobowych.

2. ZBIERANIE DANYCH

2.1. WOIK gromadzi informacje podane dobrowolnie przez osobę korzystającą z oferty WOIK. Niepodanie niektórych danych może jednak ograniczyć zakres pomocy lub uniemożliwić jej udzielenie.

2.2. W związku ze swoją działalnością WOIK gromadzi różnego rodzaju informacje, w tym:

- informacje przekazywane bezpośrednio przez osobę korzystającą z oferty WOIK,
- informacje dotyczące osoby korzystającej z oferty WOIK zebrane samodzielnie poprzez wywiad oraz podczas udzielania wsparcia;
- informacje otrzymane ze źródeł zewnętrznych.

2.3. WOIK gromadzi następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres zameldowania, adres zamieszkania, adres do korespondencji (jeżeli jest inny niż zamieszkania), nr telefonu kontaktowego,

data i miejsce urodzenia, PESEL, imiona rodziców, nr i seria dokumentu potwierdzającego tożsamość, dane szczególnie chronione tj.: nt. pochodzenia rasowego lub etnicznego, przekonań religijnych, stanu zdrowia, nałogów, skazań, orzeczeń o ukaraniu, a także innych orzeczeń wydanych w postępowaniu sądowym lub administracyjnym, dokumentację medyczną i psychologiczną, dane dotyczące wykształcenia, źródła i wysokość dochodu.

3. UDOSTĘPNIENIE DANYCH

3.1. Dane podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych.

3.2. Dane osoby korzystającej z oferty WOIK są udostępniane wyłącznie za jego zgodą.

3.3. WOIK może zostać zobowiązany do udzielania zebranych informacji organom państwa, uprawnionym na podstawie prawa, na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.

4. BEZPIECZEŃSTWO I PRZECHOWYWANIE DANYCH

4.1. WOIK wdrożył odpowiednie środki fizyczne i techniczne, aby chronić informacje gromadzone w związku z korzystaniem przez osoby zainteresowane ofertą WOIK.

4.2 Korzystanie z oferty WOIK nie będzie wiązało się z przekazywaniem danych osobowych poza granice Polski. Przechowywanie oraz przetwarzanie danych będzie odbywało się wyłącznie w lokalizacjach wskazanych w punkcie 1.3.

5. PRAWA OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z OFERTY WOIK

5.1. Osoba korzystająca z oferty WOIK ma prawo zażądać szczegółów na temat gromadzonych o niej informacji.

5.2. Osoba korzystająca z oferty WOIK ma prawo żądać poprawienia niedokładnych informacji, sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych lub zażądać jego ograniczenia, a także zażądać dostępu do swoich danych osobowych oraz ich usunięcia. Zgodnie z przepisami WOIK może odrzucić żądania, które są nieracjonalnie powtarzalne, wymagają nieproporcjonalnych wysiłków technicznych, narażają poufność danych innych osób, bądź takie, w przypadku których inne przepisy prawa nie wymagają zapewnienia dostępu.

5.3 Żądanie dostępu do danych i ich poprawiania, Klient może zrealizować w każdym czasie poprzez kontakt z WOIK.

6. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

6.1. WOIK przechowuje dane osób korzystających z oferty przez okres dłuższy niż jest to konieczne do celów, do których te dane zostały zgromadzone. Wynikać to będzie z ustalonych kategorii archiwalnych.

6.2. WOIK podejmuje odpowiednie działania, aby zapewnić, że przetwarzanie i przechowywanie danych osób korzystających z oferty WOIK oparte jest na następującej logice:

a. co najmniej przez okres, w którym dane są wykorzystywane do świadczenia wsparcia na rzecz osób korzystających z oferty;

b. zgodnie z wymogami prawa, umowy lub mając na względzie obowiązki ustawowe, do realizacji których zobowiązany jest WOIK;

lub

c. wyłącznie przez czas wymagany w celu, w jakim te dane zostały zgromadzone lub są przetwarzane dłużej, jeśli wymaga tego obowiązujące prawo, bądź w celach statystycznych, z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń.

7. INFORMACJE DODATKOWE

7.1. Zasady określone w Polityce Prywatności WOIK podlegają prawu polskiemu.

7.2. Polityka Prywatności WOIK wchodzi w życie z dniem 25.05.2018.

7.3 Dane osobowe nie będą profilowane.

7.4. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej.

7.5. WOIK zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki Prywatności. W takim przypadku nowa wersja zostanie opublikowana na stronie www.woik.waw.pl oraz wywieszona na tablicy ogłoszeń w siedzibie WOIK.

8. KONTAKT

Z WOIK można skontaktować się w następujący sposób:

- drogą telefoniczną pod nr: 22 855 44 32
- drogą elektroniczną poprzez email: sekretariat@woik.waw.pl
- drogą pocztową wysłaną na adres siedziby: ul. 6 Sierpnia 1/5 02-843 Warszawa
- osobiście poprzez zgłoszenie się do siedziby WOIK