

## **PROGRAM STAŻOWY/WOLONTARIACKI WARSZAWSKIEGO OŚRODKA INTERWENCJI KRYZYSOWEJ**

Program stażowy/wolontariacki adresowany jest do studentów V roku psychologii/pracy socjalnej oraz psychologów i pracowników socjalnych, którzy chcą poszerzyć wiedzę teoretyczną, zdobyć doświadczenie w pracy z ludźmi i rozwinąć swoje umiejętności nawiązywania pierwszego kontaktu z osobą w kryzysie psychicznym. Udział w programie daje możliwość nauki profesjonalnego pomagania ludziom w sytuacjach kryzysowych.

### **Cele Programu:**

- zapoznanie się ze specyfiką pracy w Warszawskim Ośrodku Interwencji Kryzysowej
- zapoznanie się zagadnieniami teoretycznymi dotyczącymi tematyki kryzysu oraz interwencji kryzysowej
- poznanie zakresu obowiązków psychologa/pracownika socjalnego poprzez obserwację jego pracy, pogłębianie wiedzy poprzez kontakt z klientem
- poznanie możliwych obszarów aktywności interwenta kryzysowego
- włączenie stażysty/wolontariusza w realizację zadań według wskazań opiekuna stażu, udział w superwizjach wewnętrznych, zebraniach zespołu, odprawach, itp.

### **Czas trwania Programu:**

Program realizowany jest w dwóch etapach, trwających łącznie 4 miesiące:

#### **I. część szkoleniowa: maj 2020 – czerwiec 2020**

Ma ona na celu przygotowanie kandydatów do części praktycznej. Obejmuje uczestnictwo w szkoleniach przygotowanych i prowadzonych przez psychologów i pracowników socjalnych WOIK.

Tematyka szkoleń:

1. Warsztaty integracyjne.
2. Zasady i organizacja pracy w Warszawskim Ośrodku Interwencji Kryzysowej.
3. Pojęcie kryzysu i interwencji kryzysowej oraz ich charakterystyka (specyfika oraz model pracy).
4. Praca z klientem w kryzysie - nawiązywanie pierwszego kontaktu z osobą w kryzysie, rozmowa telefoniczna, kontakt mailowy.
5. Wprowadzenie w problematykę przemocy w rodzinie. Profil osoby doświadczającej oraz stosującej przemoc, przemoc wobec dzieci, formy pomocy rodzinie.
6. Kryzys utraty i jego dynamika.
7. Praca z klientem w kryzysie suicydalnym.
8. Specyfika pracy pracownika socjalnego w WOIK. Instytucje pomocowe na terenie Warszawy ich organizacja i zakres działania.
9. Podsumowanie zdobytej wiedzy i umiejętności, przypomnienie organizacji pracy WOIK.

#### **II. część praktyczna: czerwiec 2020 - wrzesień 2020**

Do zadań stażystów/wolontariuszy będzie należał m.in. pierwszy kontakt telefoniczny oraz osobisty z klientem, udzielanie informacji klientom, prowadzenie rozmów interwencyjnych oraz wstępne rozpoznawanie sprawy, prowadzenie warsztatów, udział w czynnościach wspierających funkcjonowanie Hostelu WOIK.

**Liczba godzin wymagana do zaliczenia Programu:**

min. 160 godzin, w tym:

- min. 30 godzin szkoleń
- min. 120 godzin pracy interwencyjnej
- min. 10 godzin udziału w superwizjach wewnętrznych i zebraniach stażystów/wolontariuszy.

**Miejsce i godziny odbywania stażu:**

- część szkoleniowa:
  - Dział Interwencji Kryzysowej WOIK, ul. 6 Sierpnia 1/5, 02-843 Warszawa
- część praktyczna:
  - Dział Interwencji Kryzysowej WOIK, ul. 6 Sierpnia 1/5, 02-843 Warszawa, od poniedziałku do niedzieli, całą dobę i/lub
  - Punkt Interwencyjny WOIK, Plac Dąbrowskiego 7, 00-057 Warszawa, od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 20.00.

**Liczba uczestników:** 12 osób

**Warunki skorzystania:**

- Osoby zainteresowane prosimy o wysłanie dokumentów aplikacyjnych (CV, LM) wraz z numerem kontaktowym na adres mailowy: [staz@woik.waw.pl](mailto:staz@woik.waw.pl) **najpóźniej do 30 kwietnia 2020 r.**
- Osoby spełniające kryteria formalne zostaną zaproszone na rozmowę kwalifikacyjną z koordynatorkami Programu stażowego. Rozmowy będą umawiane w godzinach pracy WOIK, również w soboty i niedziele, w terminach od 18.04.2020 r. do 10.05.2020 r.
- Osoba uczestnicząca w programie ma obowiązek zapewnić sobie we własnym zakresie ubezpieczenie NNW oraz dostarczyć kopię wykupionego ubezpieczenia.
- Więcej informacji można uzyskać u koordynatorek Programu: Anny Pośnik lub Olgi Ponichtery pod numerem tel. **22 855-44-32**

**Udział w stażu/wolontariacie jest bezpłatny.**

**Zapraszamy na spotkanie informacyjne, które odbędzie  
16 kwietnia 2020 r. o godz. 18:00  
w siedzibie Warszawskiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej  
w Warszawie przy ul. 6 Sierpnia 1/5.**